

不審な電話やメール・
悪質な訪問販売など

おかしいな
困ったな
と思ったら

消費者ホットライン

局番なし



い や や
188

にすぐ相談!

お近くの消費生活センターに
つながります



見守りで防ごう!
消費者トラブル

地域の皆様の気づき、声かけが大事です

青森県消費生活センター
☎017-722-3343

相談受付時間 / [平日] 9:00~17:30 [土・日・祝日] 10:00~16:00
休 日 / 年末・年始

青森県消費生活センター
マスコットキャラクター
(消費者教育推進大使)
テルミちゃん
☎(Tel. Me)



青森県消費生活
センターホーム
ページ



こんなトラブルに気をつけて!

通信販売トラブル

定期購入

一回だけだと思ったら毎月届く
中途解約は出来ないと言われた



え...
誰も出ない...

偽通販サイト

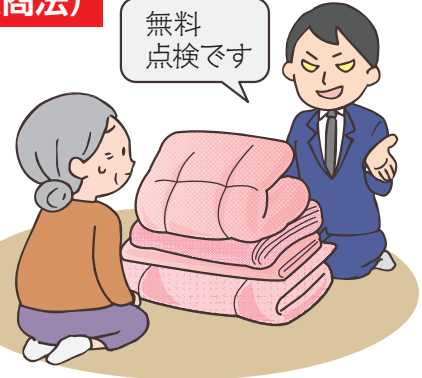
お金を払ったのに商品が届かない
粗悪品が届いた



強引な訪問販売・訪問買取

訪問販売(点検商法)

布団を見せると買い替えを勧められ、高額な布団を買わされた



訪問買取

強引に安価で貴金属を買い取られた



不審な電話

しつこい電話勧誘



還付金詐欺

お金が戻るの
で急いでATMで
受け取って

名義貸し

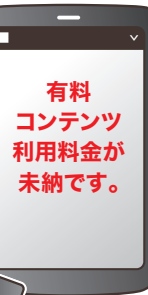
老人ホームの
入居権があります
必要ないなら
あなたの名前
を貸して



ネットトラブル

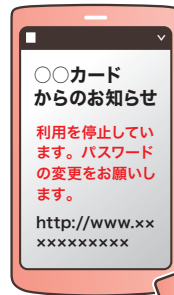
架空請求

こんな
知らない!



なりすましメール

カードが
使えないと
困るわ



ウイルス感染詐欺



突然警告音が!



身近な高齢者等が消費者トラブルに巻き込まれていると感じたら、最寄りの消費生活センターへの相談を勧めてください。