

令和元年度12月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和元年12月	平成30年12月	増減	個人情報
	苦情	171 件	191 件	-20 件	1 件
	問合せ	70 件	36 件	34 件	0 件
	小計	241 件	227 件	14 件	1 件

累計	区分	令和元年4月～12月	平成30年4月～12月	増減	個人情報
	苦情	1,684 件	1,778 件	-94 件	8 件
	問合せ	442 件	377 件	65 件	0 件
	合計	2,126 件	2,155 件	-29 件	8 件

注記)相談件数は、前年同月比14件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和元年12月	平成30年12月	増減
	架空請求	13 件	41 件	-28 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	4 件	3 件	1 件
小計	17 件	44 件	-27 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和元年4月～12月	平成30年4月～12月	増減
	架空請求	172 件	331 件	-159 件
	還付金	1 件	3 件	-2 件
	ワンクリック	35 件	60 件	-25 件
小計	208 件	394 件	-186 件	