

令和元年度1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年1月	平成31年1月	増減	個人情報
	苦情	178 件	149 件	29 件	0 件
	問合せ	78 件	40 件	38 件	0 件
	小計	256 件	189 件	67 件	0 件

累計	区分	平成31年4月～令和2年1月	平成30年4月～1月	増減	個人情報
	苦情	1,862 件	1,928 件	-66 件	8 件
	問合せ	520 件	416 件	104 件	0 件
	合計	2,382 件	2,344 件	38 件	8 件

注記) 相談件数は、前年同月比67件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年1月	平成31年1月	増減
	架空請求	13 件	22 件	-9 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	2 件	5 件	-3 件
小計	15 件	27 件	-12 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成31年4月～令和2年1月	平成30年4月～1月	増減
	架空請求	185 件	353 件	-168 件
	還付金	1 件	3 件	-2 件
	ワンクリック	37 件	65 件	-28 件
小計	223 件	421 件	-198 件	