

## 令和元年度3月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年3月	平成31年3月	増減	個人情報
	苦情	201 件	218 件	-17 件	0 件
	問合せ	61 件	43 件	18 件	0 件
	小計	262 件	261 件	1 件	0 件

累計	区分	平成31年4月～令和2年3月	平成30年4月～3月	増減	個人情報
	苦情	2,231 件	2,315 件	-84 件	8 件
	問合せ	645 件	502 件	143 件	0 件
	合計	2,876 件	2,817 件	59 件	8 件

注記)相談件数は、前年同月比59件の増加となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年3月	平成31年3月	増減
	架空請求	12 件	48 件	-36 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	4 件	3 件	1 件
小計	16 件	51 件	-35 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成31年4月～令和2年3月	平成30年4月～3月	増減
	架空請求	205 件	434 件	-229 件
	還付金	1 件	3 件	-2 件
	ワンクリック	44 件	75 件	-31 件
小計	250 件	512 件	-262 件	