

令和2年6月29日

## 令和2年度5月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年5月	令和元年5月	増減	個人情報
	苦情	187 件	167 件	20 件	0 件
	問合せ	62 件	40 件	22 件	0 件
	小計	249 件	207 件	42 件	0 件

累計	区分	令和2年4月～5月	令和元年4月～5月	増減	個人情報
	苦情	376 件	356 件	20 件	0 件
	問合せ	137 件	84 件	53 件	0 件
	合計	513 件	440 件	73 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比42件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年5月	令和元年5月	増減
	架空請求	8 件	20 件	-12 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	4 件	4 件	0 件
小計	12 件	24 件	-12 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～5月	令和元年4月～5月	増減
	架空請求	14 件	55 件	-41 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	12 件	6 件	6 件
小計	26 件	61 件	-35 件	