

令和2年7月29日

令和2年度6月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年6月	令和元年6月	増減	個人情報
	苦情	198 件	189 件	9 件	0 件
	問合せ	71 件	48 件	23 件	0 件
	小計	269 件	237 件	32 件	0 件

累計	区分	令和2年4月～6月	令和元年4月～6月	増減	個人情報
	苦情	574 件	545 件	29 件	0 件
	問合せ	208 件	132 件	76 件	0 件
	合計	782 件	677 件	105 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比32件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年6月	令和元年6月	増減
	架空請求	9 件	20 件	-11 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	4 件	3 件	1 件
小計	13 件	23 件	-10 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～6月	令和元年4月～6月	増減
	架空請求	23 件	75 件	-52 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	16 件	9 件	7 件
小計	39 件	84 件	-45 件	