

令和2年8月27日

令和2年度7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年7月	令和元年7月	増減	個人情報
	苦情	171 件	226 件	-55 件	1 件
	問合せ	46 件	48 件	-2 件	0 件
	小計	217 件	274 件	-57 件	1 件

累計	区分	令和2年4月～7月	令和元年4月～7月	増減	個人情報
	苦情	745 件	771 件	-26 件	1 件
	問合せ	254 件	180 件	74 件	0 件
	合計	999 件	951 件	48 件	1 件

注記) 相談件数は、前年同月比57件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年7月	令和元年7月	増減
	架空請求	5 件	9 件	-4 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	6 件	7 件	-1 件
小計	11 件	17 件	-6 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～7月	令和元年4月～7月	増減
	架空請求	28 件	84 件	-56 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	22 件	16 件	6 件
小計	50 件	101 件	-51 件	