

令和2年9月23日

令和2年度8月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年8月	令和元年8月	増減	個人情報
	苦情	176 件	146 件	30 件	0 件
	問合せ	53 件	36 件	17 件	0 件
	小計	229 件	182 件	47 件	0 件

累計	区分	令和2年4月～8月	令和元年4月～8月	増減	個人情報
	苦情	921 件	917 件	4 件	1 件
	問合せ	307 件	216 件	91 件	0 件
	合計	1,228 件	1,133 件	95 件	1 件

注記)相談件数は、前年同月比 47件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年8月	令和元年8月	増減
	架空請求	10 件	10 件	0 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	4 件	-3 件
小計	11 件	14 件	-3 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～8月	令和元年4月～8月	増減
	架空請求	38 件	94 件	-56 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	23 件	20 件	3 件
小計	61 件	115 件	-54 件	