

令和2年10月20日

令和2年度9月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年9月	令和元年9月	増減	個人情報
	苦情	166 件	193 件	-27 件	0 件
	問合せ	45 件	49 件	-4 件	0 件
	小計	211 件	242 件	-31 件	0 件

累計	区分	令和2年4月～9月	令和元年4月～9月	増減	個人情報
	苦情	1,086 件	1,110 件	-24 件	0 件
	問合せ	353 件	265 件	88 件	0 件
	合計	1,439 件	1,375 件	64 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比 31件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年9月	令和元年9月	増減
	架空請求	7 件	26 件	-19 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	3 件	3 件	0 件
小計	10 件	29 件	-19 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～9月	令和元年4月～9月	増減
	架空請求	45 件	120 件	-75 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	26 件	23 件	3 件
小計	71 件	144 件	-73 件	