

令和2年12月25日

令和2年度11月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年11月	令和元年11月	増減	個人情報
	苦情	187 件	188 件	-1 件	1 件
	問合せ	44 件	53 件	-9 件	0 件
	小計	231 件	241 件	-10 件	1 件

累計	区分	令和2年4月～11月	令和元年4月～11月	増減	個人情報
	苦情	1,467 件	1,513 件	-46 件	3 件
	問合せ	439 件	372 件	67 件	0 件
	合計	1,906 件	1,885 件	21 件	3 件

注記)相談件数は、前年同月比10件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年11月	令和元年11月	増減
	架空請求	3 件	25 件	-22 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	3 件	3 件	0 件
小計	7 件	28 件	-21 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～11月	令和元年4月～11月	増減
	架空請求	54 件	159 件	-105 件
	還付金	1 件	1 件	0 件
	ワンクリック	34 件	31 件	3 件
小計	89 件	191 件	-102 件	