

令和3年1月21日

令和2年度12月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年12月	令和元年12月	増減	個人情報
	苦情	161 件	171 件	-10 件	0 件
	問合せ	40 件	70 件	-30 件	0 件
	小計	201 件	241 件	-40 件	0 件

累計	区分	令和2年4月～12月	令和元年4月～12月	増減	個人情報
	苦情	1,628 件	1,684 件	-56 件	3 件
	問合せ	479 件	442 件	37 件	0 件
	合計	2,107 件	2,126 件	-19 件	3 件

注記) 相談件数は、前年同月比40件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年12月	令和元年12月	増減
	架空請求	4 件	13 件	-9 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	5 件	4 件	1 件
小計	9 件	17 件	-8 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～12月	令和元年4月～12月	増減
	架空請求	58 件	172 件	-114 件
	還付金	1 件	1 件	0 件
	ワンクリック	39 件	35 件	4 件
小計	98 件	208 件	-110 件	