

令和2年度1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年1月	令和2年1月	増減	個人情報
	苦情	150 件	178 件	-28 件	1 件
	問合せ	42 件	78 件	-36 件	0 件
	小計	192 件	256 件	-64 件	1 件

累計	区分	令和2年4月～令和3年1月	平成31年4月～令和2年1月	増減	個人情報
	苦情	1,778 件	1,862 件	-84 件	4 件
	問合せ	521 件	520 件	1 件	0 件
	合計	2,299 件	2,382 件	-83 件	4 件

注記)相談件数は、前年同月比64件の減少となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年1月	令和2年1月	増減
	架空請求	4 件	13 件	-9 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	4 件	2 件	2 件
小計	8 件	15 件	-7 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～令和3年1月	平成31年4月～令和2年1月	増減
	架空請求	62 件	185 件	-123 件
	還付金	1 件	1 件	0 件
	ワンクリック	43 件	37 件	6 件
小計	106 件	223 件	-117 件	