



消費生活

サポーター通信

令和3年度第3号

今月のテーマ

パソコンの

ウイルス感染の 偽警告に注意!

事例

警告

ウイルスに感染
サポート
080-xxxx-0000



セキュリティソフト
を購入して

・パソコンでインターネットをしていたところ、突然ブザー音が鳴り響き、**ウイルス感染の警告画面**が出た。

・慌てて表示されたサポート窓口に電話すると「**すぐにセキュリティソフトを購入する必要がある**」と言われた。

・5万円のソフト代金として、指示通りコンビニで電子マネーを購入し、コード番号を伝えた。警告画面は消えたが、本当に必要だったか疑問。

アドバイス

事例のケースは**偽の警告画面**
(広告の一種)だった可能性が
高いです



**偽警告画面はネットを終了する
だけで消える**

×印をクリックする、パソコンの再起動をする
だけで解決する場合があります。

画面の連絡先には電話しない

電話をかけると不要なソフトを購入させられたり、
高額なサポート契約を結ばされたりします。

偽の警告なのか判断できない、警告画面が消えないなど困ったときは、IPA
(独立行政法人情報処理推進機構)の
サイトをご覧ください。

情報セキュリティ安心相談窓口
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/index.html>



YouTubeチャンネル「telmenews」では
事例の手口を動画
で紹介しています。
ご覧ください。



<https://www.youtube.com/watch?v=ewuwRsa1pXU>

◆ご相談は...

消費者ホットライン 局番なし

いやや
188



(お近くの消費生活センターにつながります)

令和3年6月発行

青森県消費生活センター ☎017-722-3343 (平日9時~17時30分 土・日・祝日10時~16時 ※年末年始休)

公式LINEできました

友達登録方法

右のQRコードを読み込む

または

LINEの「友だち追加」から
「@638mbqrj」をID検索する

