

令和3年6月24日

令和3年度5月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年5月	令和2年5月	増減	個人情報
	苦情	150 件	187 件	-37 件	0 件
	問合せ	53 件	62 件	-9 件	0 件
	小計	203 件	249 件	-46 件	0 件

累計	区分	令和3年4月～5月	令和2年4月～5月	増減	個人情報
	苦情	310 件	376 件	-66 件	0 件
	問合せ	105 件	137 件	-32 件	0 件
	合計	415 件	513 件	-98 件	0 件

注記) 相談件数は、前年同月比46件の減少となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年5月	令和2年5月	増減
	架空請求	2 件	8 件	-6 件
	還付金	2 件	0 件	2 件
	ワンクリック	3 件	4 件	-1 件
小計	7 件	12 件	-5 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～5月	令和2年4月～5月	増減
	架空請求	6 件	14 件	-8 件
	還付金	3 件	0 件	3 件
	ワンクリック	9 件	12 件	-3 件
小計	18 件	26 件	-8 件	