

令和3年7月19日

令和3年度6月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年6月	令和2年6月	増減	個人情報
	苦情	157 件	198 件	-41 件	1 件
	問合せ	40 件	71 件	-31 件	0 件
	小計	197 件	269 件	-72 件	1 件

累計	区分	令和3年4月～6月	令和2年4月～6月	増減	個人情報
	苦情	467 件	574 件	-107 件	1 件
	問合せ	145 件	208 件	-63 件	0 件
	合計	612 件	782 件	-170 件	1 件

注記)相談件数は、前年同月比72件の減少となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年6月	令和2年6月	増減
	架空請求	10 件	9 件	1 件
	還付金	2 件	0 件	2 件
	ワンクリック	7 件	4 件	3 件
小計	19 件	13 件	6 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～6月	令和2年4月～6月	増減
	架空請求	16 件	23 件	-7 件
	還付金	5 件	0 件	5 件
	ワンクリック	16 件	16 件	0 件
小計	37 件	39 件	-2 件	