

令和3年10月5日

令和3年度8月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年8月	令和2年8月	増減	個人情報
	苦情	137 件	176 件	-39 件	0 件
	問合せ	40 件	53 件	-13 件	0 件
	小計	177 件	229 件	-52 件	0 件

累計	区分	令和3年4月～8月	令和2年4月～8月	増減	個人情報
	苦情	757 件	921 件	-164 件	1 件
	問合せ	227 件	307 件	-80 件	0 件
	合計	984 件	1,228 件	-244 件	1 件

注記) 相談件数は、前年同月比 52件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年8月	令和2年8月	増減
	架空請求	1 件	10 件	-9 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	2 件	1 件	1 件
小計	3 件	11 件	-8 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～8月	令和2年4月～8月	増減
	架空請求	20 件	38 件	-18 件
	還付金	5 件	0 件	5 件
	ワンクリック	22 件	23 件	-1 件
小計	47 件	61 件	-14 件	