

令和3年度9月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年9月	令和2年9月	増減	個人情報
	苦情	154 件	166 件	-12 件	1 件
	問合せ	64 件	45 件	19 件	0 件
	小計	218 件	211 件	7 件	1 件

累計	区分	令和3年4月～9月	令和2年4月～9月	増減	個人情報
	苦情	911 件	1,086 件	-175 件	2 件
	問合せ	291 件	353 件	-62 件	0 件
	合計	1,202 件	1,439 件	-237 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比 7件の増加となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年9月	令和2年9月	増減
	架空請求	2 件	7 件	-5 件
	還付金	2 件	0 件	2 件
	ワンクリック	6 件	3 件	3 件
小計	10 件	10 件	0 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～9月	令和2年4月～9月	増減
	架空請求	22 件	45 件	-23 件
	還付金	7 件	0 件	7 件
	ワンクリック	28 件	26 件	2 件
小計	57 件	71 件	-14 件	