

令和3年度11月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年11月	令和2年11月	増減	個人情報
	苦情	138 件	187 件	-49 件	0 件
	問合せ	45 件	44 件	1 件	0 件
	小計	183 件	231 件	-48 件	0 件

累計	区分	令和3年4月～11月	令和2年4月～11月	増減	個人情報
	苦情	1,210 件	1,467 件	-257 件	2 件
	問合せ	392 件	439 件	-47 件	0 件
	合計	1,602 件	1,906 件	-304 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比48件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年11月	令和2年11月	増減
	架空請求	4 件	3 件	1 件
	還付金	1 件	1 件	0 件
	ワンクリック	3 件	3 件	0 件
小計	8 件	7 件	1 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～11月	令和2年4月～11月	増減
	架空請求	28 件	54 件	-26 件
	還付金	10 件	1 件	9 件
	ワンクリック	33 件	34 件	-1 件
小計	71 件	89 件	-18 件	