

## 令和4年1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年1月	令和3年1月	増減	個人情報
	苦情	118 件	150 件	-32 件	0 件
	問合せ	47 件	42 件	5 件	0 件
	小計	165 件	192 件	-27 件	0 件

累計	区分	令和3年4月～令和4年1月	令和2年4月～令和3年1月	増減	個人情報
	苦情	1,467 件	1,778 件	-311 件	2 件
	問合せ	505 件	521 件	-16 件	0 件
	合計	1,972 件	2,299 件	-327 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比27件の減少となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年1月	令和3年1月	増減
	架空請求	3 件	4 件	-1 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	1 件	4 件	-3 件
小計	5 件	8 件	-3 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～令和4年1月	令和2年4月～令和3年1月	増減
	架空請求	42 件	62 件	-20 件
	還付金	11 件	1 件	10 件
	ワンクリック	38 件	43 件	-5 件
小計	91 件	106 件	-15 件	