

令和3年度12月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年12月	令和2年12月	増減	個人情報
	苦情	139 件	161 件	-22 件	0 件
	問合せ	66 件	40 件	26 件	0 件
	小計	205 件	201 件	4 件	0 件

累計	区分	令和3年4月～12月	令和2年4月～12月	増減	個人情報
	苦情	1,349 件	1,628 件	-279 件	2 件
	問合せ	458 件	479 件	-21 件	0 件
	合計	1,807 件	2,107 件	-300 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比4件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年12月	令和2年12月	増減
	架空請求	11 件	4 件	7 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	4 件	5 件	-1 件
小計	15 件	9 件	6 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～12月	令和2年4月～12月	増減
	架空請求	39 件	58 件	-19 件
	還付金	10 件	1 件	9 件
	ワンクリック	37 件	39 件	-2 件
小計	86 件	98 件	-12 件	