

令和4年3月29日

## 令和4年2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年2月	令和3年2月	増減	個人情報
	苦情	150 件	138 件	12 件	1 件
	問合せ	48 件	60 件	-12 件	0 件
	小計	198 件	198 件	0 件	1 件

累計	区分	令和3年4月～令和4年2月	令和2年4月～令和3年2月	増減	個人情報
	苦情	1,617 件	1,916 件	-299 件	3 件
	問合せ	553 件	581 件	-28 件	0 件
	合計	2,170 件	2,497 件	-327 件	3 件

注記) 相談件数は、前年同月と同数となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年2月	令和3年2月	増減
	架空請求	4 件	5 件	-1 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	3 件	-2 件
小計	5 件	8 件	-3 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～令和4年2月	令和2年4月～令和3年2月	増減
	架空請求	46 件	67 件	-21 件
	還付金	11 件	1 件	10 件
	ワンクリック	39 件	46 件	-7 件
小計	96 件	114 件	-18 件	