

令和4年4月15日

令和4年3月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年3月	令和3年3月	増減	個人情報
	苦情	165 件	195 件	-30 件	1 件
	問合せ	28 件	51 件	-23 件	0 件
	小計	193 件	246 件	-53 件	1 件

累計	区分	令和3年4月～令和4年3月	令和2年4月～令和3年3月	増減	個人情報
	苦情	1,782 件	2,111 件	-329 件	4 件
	問合せ	581 件	632 件	-51 件	0 件
	合計	2,363 件	2,743 件	-380 件	4 件

注記) 相談件数は、前年同月比53件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年3月	令和3年3月	増減
	架空請求	0 件	9 件	-9 件
	還付金	0 件	4 件	-4 件
	ワンクリック	6 件	2 件	4 件
小計	6 件	15 件	-9 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～令和4年3月	令和2年4月～令和3年3月	増減
	架空請求	46 件	76 件	-30 件
	還付金	11 件	5 件	6 件
	ワンクリック	45 件	48 件	-3 件
小計	102 件	129 件	-27 件	