

令和4年度5月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年5月	令和3年5月	増減	個人情報
	苦情	148 件	150 件	-2 件	0 件
	問合せ	49 件	53 件	-4 件	0 件
	小計	197 件	203 件	-6 件	0 件

累計	区分	令和4年4月～5月	令和3年4月～5月	増減	個人情報
	苦情	294 件	310 件	-16 件	0 件
	問合せ	102 件	105 件	-3 件	0 件
	合計	396 件	415 件	-19 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比6件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年5月	令和3年5月	増減
	架空請求	2 件	2 件	0 件
	還付金	0 件	2 件	-2 件
	ワンクリック	1 件	3 件	-2 件
小計	3 件	7 件	-4 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～5月	令和3年4月～5月	増減
	架空請求	3 件	6 件	-3 件
	還付金	0 件	3 件	-3 件
	ワンクリック	3 件	9 件	-6 件
小計	6 件	18 件	-12 件	