

## 令和4年度6月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年6月	令和3年6月	増減	個人情報
	苦情	170 件	157 件	13 件	0 件
	問合せ	55 件	40 件	15 件	0 件
	小計	225 件	197 件	28 件	0 件

累計	区分	令和4年4月～6月	令和3年4月～6月	増減	個人情報
	苦情	468 件	467 件	1 件	1 件
	問合せ	153 件	145 件	8 件	0 件
	合計	621 件	612 件	9 件	1 件

注記)相談件数は、前年同月比28件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年6月	令和3年6月	増減
	架空請求	9 件	10 件	-1 件
	還付金	0 件	2 件	-2 件
	ワンクリック	5 件	7 件	-2 件
小計	14 件	19 件	-5 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～6月	令和3年4月～6月	増減
	架空請求	12 件	16 件	-4 件
	還付金	0 件	5 件	-5 件
	ワンクリック	8 件	16 件	-8 件
小計	20 件	37 件	-17 件	