

## 令和4年度7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年7月	令和3年7月	増減	個人情報
	苦情	139 件	153 件	-14 件	1 件
	問合せ	55 件	42 件	13 件	0 件
	小計	194 件	195 件	-1 件	1 件

累計	区分	令和4年4月～7月	令和3年4月～7月	増減	個人情報
	苦情	607 件	620 件	-13 件	2 件
	問合せ	208 件	187 件	21 件	0 件
	合計	815 件	807 件	8 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比1件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年7月	令和3年7月	増減
	架空請求	1 件	3 件	-2 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	1 件	4 件	-3 件
小計	3 件	7 件	-4 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～7月	令和3年4月～7月	増減
	架空請求	13 件	19 件	-6 件
	還付金	1 件	5 件	-4 件
	ワンクリック	9 件	20 件	-11 件
小計	23 件	44 件	-21 件	