

令和4年度7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

| 青森県 消費生活センター | 区分 | 令和4年7月 | 令和3年7月 | 増減 | 個人情報 |
|-----------------|-----|--------|--------|-------|------|
| | 苦情 | 139 件 | 153 件 | -14 件 | 1 件 |
| | 問合せ | 55 件 | 42 件 | 13 件 | 0 件 |
| | 小計 | 194 件 | 195 件 | -1 件 | 1 件 |

| 累計 | 区分 | 令和4年4月～7月 | 令和3年4月～7月 | 増減 | 個人情報 |
|----|-----|-----------|-----------|-------|------|
| | 苦情 | 607 件 | 620 件 | -13 件 | 2 件 |
| | 問合せ | 208 件 | 187 件 | 21 件 | 0 件 |
| | 合計 | 815 件 | 807 件 | 8 件 | 2 件 |

注記) 相談件数は、前年同月比1件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

| 相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数) | 区分 | 令和4年7月 | 令和3年7月 | 増減 |
|----------------------------|--------|--------|--------|------|
| | 架空請求 | 1 件 | 3 件 | -2 件 |
| | 還付金 | 1 件 | 0 件 | 1 件 |
| | ワンクリック | 1 件 | 4 件 | -3 件 |
| 小計 | 3 件 | 7 件 | -4 件 | |

| 相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数) | 区分 | 令和4年4月～7月 | 令和3年4月～7月 | 増減 |
|------------------------------|--------|-----------|-----------|-------|
| | 架空請求 | 13 件 | 19 件 | -6 件 |
| | 還付金 | 1 件 | 5 件 | -4 件 |
| | ワンクリック | 9 件 | 20 件 | -11 件 |
| 小計 | 23 件 | 44 件 | -21 件 | |