

令和4年9月21日

令和4年度8月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年8月	令和3年8月	増減	個人情報
	苦情	141 件	137 件	4 件	0 件
	問合せ	35 件	40 件	-5 件	0 件
	小計	176 件	177 件	-1 件	0 件

累計	区分	令和4年4月～8月	令和3年4月～8月	増減	個人情報
	苦情	748 件	757 件	-9 件	2 件
	問合せ	243 件	227 件	16 件	0 件
	合計	991 件	984 件	7 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比 1件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年8月	令和3年8月	増減
	架空請求	5 件	1 件	4 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	6 件	2 件	4 件
小計	11 件	3 件	8 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～8月	令和3年4月～8月	増減
	架空請求	18 件	20 件	-2 件
	還付金	1 件	5 件	-4 件
	ワンクリック	15 件	22 件	-7 件
小計	34 件	47 件	-13 件	