

令和4年度9月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年9月	令和3年9月	増減	個人情報
	苦情	162 件	154 件	8 件	0 件
	問合せ	53 件	64 件	-11 件	0 件
	小計	215 件	218 件	-3 件	0 件

累計	区分	令和4年4月～9月	令和3年4月～9月	増減	個人情報
	苦情	910 件	911 件	-1 件	2 件
	問合せ	296 件	291 件	5 件	0 件
	合計	1,206 件	1,202 件	4 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比 3件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年9月	令和3年9月	増減
	架空請求	1 件	2 件	-1 件
	還付金	0 件	2 件	-2 件
	ワンクリック	1 件	6 件	-5 件
小計	2 件	10 件	-8 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～9月	令和3年4月～9月	増減
	架空請求	19 件	22 件	-3 件
	還付金	1 件	7 件	-6 件
	ワンクリック	16 件	28 件	-12 件
小計	36 件	57 件	-21 件	