

令和4年11月17日

令和4年度10月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年10月	令和3年10月	増減	個人情報
	苦情	165 件	161 件	4 件	0 件
	問合せ	54 件	56 件	-2 件	0 件
	小計	219 件	217 件	2 件	0 件

累計	区分	令和4年4月～10月	令和3年4月～10月	増減	個人情報
	苦情	1,074 件	1,072 件	2 件	2 件
	問合せ	351 件	347 件	4 件	0 件
	合計	1,425 件	1,419 件	6 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比2件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年10月	令和3年10月	増減
	架空請求	1 件	2 件	-1 件
	還付金	0 件	2 件	-2 件
	ワンクリック	3 件	2 件	1 件
小計	4 件	6 件	-2 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～10月	令和3年4月～10月	増減
	架空請求	20 件	24 件	-4 件
	還付金	1 件	9 件	-8 件
	ワンクリック	19 件	30 件	-11 件
小計	40 件	63 件	-23 件	