

## 令和4年度11月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年11月	令和3年11月	増減	個人情報
	苦情	145 件	138 件	7 件	0 件
	問合せ	45 件	45 件	0 件	0 件
	小計	190 件	183 件	7 件	0 件

累計	区分	令和4年4月～11月	令和3年4月～11月	増減	個人情報
	苦情	1,219 件	1,210 件	9 件	2 件
	問合せ	396 件	392 件	4 件	0 件
	合計	1,615 件	1,602 件	13 件	2 件

注記) 相談件数は、前年同月比7件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年11月	令和3年11月	増減
	架空請求	1 件	4 件	-3 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	4 件	3 件	1 件
小計	5 件	8 件	-3 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～11月	令和3年4月～11月	増減
	架空請求	21 件	28 件	-7 件
	還付金	1 件	10 件	-9 件
	ワンクリック	23 件	33 件	-10 件
小計	45 件	71 件	-26 件	