

## 令和4年度12月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和4年12月	令和3年12月	増減	個人情報
	苦情	141 件	139 件	2 件	0 件
	問合せ	44 件	66 件	-22 件	0 件
	小計	185 件	205 件	-20 件	0 件

累計	区分	令和4年4月～12月	令和3年4月～12月	増減	個人情報
	苦情	1,360 件	1,349 件	11 件	2 件
	問合せ	440 件	458 件	-18 件	0 件
	合計	1,800 件	1,807 件	-7 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比20件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和4年12月	令和3年12月	増減
	架空請求	5 件	11 件	-6 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	0 件	4 件	-4 件
小計	5 件	15 件	-10 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～12月	令和3年4月～12月	増減
	架空請求	26 件	39 件	-13 件
	還付金	1 件	10 件	-9 件
	ワンクリック	23 件	37 件	-14 件
小計	50 件	86 件	-36 件	