

## 令和5年1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年1月	令和4年1月	増減	個人情報
	苦情	152 件	118 件	34 件	0 件
	問合せ	43 件	47 件	-4 件	0 件
	小計	195 件	165 件	30 件	0 件

累計	区分	令和4年4月～令和5年1月	令和3年4月～令和4年1月	増減	個人情報
	苦情	1,512 件	1,467 件	45 件	2 件
	問合せ	483 件	505 件	-22 件	0 件
	合計	1,995 件	1,972 件	23 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比30件の増加となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年1月	令和4年1月	増減
	架空請求	3 件	3 件	0 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	2 件	1 件	1 件
	小計	5 件	5 件	0 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～令和5年1月	令和3年4月～令和4年1月	増減
	架空請求	29 件	42 件	-13 件
	還付金	1 件	11 件	-10 件
	ワンクリック	25 件	38 件	-13 件
	小計	55 件	91 件	-36 件