

令和5年3月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年3月	令和4年3月	増減	個人情報
	苦情	170 件	165 件	5 件	0 件
	問合せ	52 件	28 件	24 件	0 件
	小計	222 件	193 件	29 件	0 件

累計	区分	令和4年4月～令和5年3月	令和3年4月～令和4年3月	増減	個人情報
	苦情	1,863 件	1,782 件	81 件	2 件
	問合せ	595 件	581 件	14 件	0 件
	合計	2,458 件	2,363 件	95 件	2 件

注記) 相談件数は、前年同月比29件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年3月	令和4年3月	増減
	架空請求	1 件	0 件	1 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	6 件	-5 件
	小計	2 件	6 件	-4 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～令和5年3月	令和3年4月～令和4年3月	増減
	架空請求	31 件	46 件	-15 件
	還付金	2 件	11 件	-9 件
	ワンクリック	27 件	45 件	-18 件
	小計	60 件	102 件	-42 件