

## 令和5年2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年2月	令和4年2月	増減	個人情報
	苦情	181 件	150 件	31 件	0 件
	問合せ	60 件	48 件	12 件	0 件
	小計	241 件	198 件	43 件	0 件

累計	区分	令和4年4月～令和5年2月	令和3年4月～令和4年2月	増減	個人情報
	苦情	1,693 件	1,617 件	76 件	2 件
	問合せ	543 件	553 件	-10 件	0 件
	合計	2,236 件	2,170 件	66 件	2 件

注記) 相談件数は、前年同月比43件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年2月	令和4年2月	増減
	架空請求	1 件	4 件	-3 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	1 件	1 件	0 件
	小計	3 件	5 件	-2 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和4年4月～令和5年2月	令和3年4月～令和4年2月	増減
	架空請求	30 件	46 件	-16 件
	還付金	2 件	11 件	-9 件
	ワンクリック	26 件	39 件	-13 件
	小計	58 件	96 件	-38 件