

令和5年6月19日

令和5年5月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年5月	令和4年5月	増減
	苦情	138 件	148 件	-10 件
	問合せ	43 件	49 件	-6 件
	小計	181 件	197 件	-16 件

累計	区分	令和5年4月～5月	令和4年4月～5月	増減
	苦情	315 件	294 件	21 件
	問合せ	90 件	102 件	-12 件
	合計	405 件	396 件	9 件

注記)相談件数は、前年同月比16件の減少となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年5月	令和4年5月	増減
	架空請求	5 件	2 件	3 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	1 件	1 件	0 件
	小計	7 件	3 件	4 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～5月	令和4年4月～5月	増減
	架空請求	16 件	3 件	13 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	2 件	3 件	-1 件
	小計	19 件	6 件	13 件

