



# 消費生活

# サポーター通信

令和5年度第4号

今月のテーマ

## ウイルス感染の 偽警告に注意!

### 事例

ウイルスに感染!?



ウイルス駆除ソフトが必要!  
プリペイドカードを買って!



どうすれば...

- ・インターネットを閲覧中、突然警告音が鳴り、画面に「このパソコンはウイルスに感染した。至急対策が必要」と表示された。
- ・慌てて画面に表示されている電話番号に連絡すると、ウイルス駆除ソフトが必要なので、プリペイドカードを7万円分購入し、カード番号を伝えてと言われた。
- ・コンビニでカードを購入して番号を伝えたが、「番号が読み込めない、2回目以降の購入代金は、返金するので、読み込めるまで買ってほしい。」と言われたので、何度もカードを買って番号を教えた。
- ・その後、返金されないまま連絡がつかなくなり、騙されたことに気が付いた。

### アドバイス

その警告画面と警告音は偽物です!!



### サポート詐欺

パソコンやスマートフォンでインターネットを使用中に突然「ウイルスに感染している」等の偽警告画面や偽警告音が出て、それらをきっかけに電話をかけさせ、有償サポートやセキュリティソフト等の契約を迫る手口です。

### 注意のポイント



県内でも同様の手口による被害が増えています!



- 画面に表示された電話番号には連絡しない。
- 警告画面や警告音が出て慌てない。画面を閉じる、電源を切るなどしても改善しない場合は、以下のサイト等で対処法を調べましょう。  
IPA：独立行政法人情報処理推進機構 『ここからセキュリティ! 情報セキュリティ・ポータルサイト 被害にあったら?』  
<https://www.ipa.go.jp/security/kokokara/accident/index.html>
- 自分で判断できない場合は、周りの人に相談しましょう。

おかしいな、困ったなと思ったら  
消費生活センターに相談してね



◆ご相談は...

消費者ホットライン 局番なし

いやや  
**188**



(お近くの消費生活センターにつながります)

令和5年7月発行

青森県消費生活センター ☎017-722-3343 (平日9時~17時30分 土・日・祝日10時~16時 ※年末年始休)

公式LINEに登録してね

友達登録方法

右のQRコードを読み込む



または

LINEの「友だち追加」から  
「@638mbqrj」をID検索する