

令和5年7月25日

令和5年6月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年6月	令和4年6月	増減
	苦情	176 件	170 件	6 件
	問合せ	44 件	55 件	-11 件
	小計	220 件	225 件	-5 件

累計	区分	令和5年4月～6月	令和4年4月～6月	増減
	苦情	491 件	468 件	23 件
	問合せ	134 件	153 件	-19 件
	合計	625 件	621 件	4 件

注記)相談件数は、前年同月比5件の減少となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年6月	令和4年6月	増減
	架空請求	2 件	9 件	-7 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	5 件	-4 件
	小計	3 件	14 件	-11 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～6月	令和4年4月～6月	増減
	架空請求	18 件	12 件	6 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	3 件	8 件	-5 件
	小計	22 件	20 件	2 件