

令和5年8月21日

令和5年7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年7月	令和4年7月	増減
	苦情	149 件	139 件	10 件
	問合せ	37 件	55 件	-18 件
	小計	186 件	194 件	-8 件

累計	区分	令和5年4月～7月	令和4年4月～7月	増減
	苦情	640 件	607 件	33 件
	問合せ	171 件	208 件	-37 件
	合計	811 件	815 件	-4 件

注記)相談件数は、前年同月比8件の減少となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年7月	令和4年7月	増減
	架空請求	2 件	1 件	1 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	0 件	1 件	-1 件
	小計	2 件	3 件	-1 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～7月	令和4年4月～7月	増減
	架空請求	20 件	13 件	7 件
	還付金	1 件	1 件	0 件
	ワンクリック	3 件	9 件	-6 件
	小計	24 件	23 件	1 件