

令和5年9月14日

令和5年8月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年8月	令和4年8月	増減
	苦情	161 件	141 件	20 件
	問合せ	38 件	35 件	3 件
	小計	199 件	176 件	23 件

累計	区分	令和5年4月～8月	令和4年4月～8月	増減
	苦情	801 件	748 件	53 件
	問合せ	209 件	243 件	▲ 34 件
	合計	1,010 件	991 件	19 件

注記) 相談件数は、前年同月比23件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年8月	令和4年8月	増減
	架空請求	4 件	5 件	▲ 1 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	3 件	6 件	▲ 3 件
	小計	8 件	11 件	▲ 3 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～8月	令和4年4月～8月	増減
	架空請求	24 件	18 件	6 件
	還付金	2 件	1 件	1 件
	ワンクリック	6 件	15 件	▲ 9 件
	小計	32 件	34 件	▲ 2 件