

令和5年10月17日

## 令和5年9月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年9月	令和4年9月	増減
	苦情	148 件	162 件	▲ 14 件
	問合せ	52 件	53 件	▲ 1 件
	小計	200 件	215 件	▲ 15 件

累計	区分	令和5年4月～9月	令和4年4月～9月	増減
	苦情	948 件	910 件	38 件
	問合せ	262 件	296 件	▲ 34 件
	合計	1,210 件	1,206 件	4 件

注記)相談件数は、前年同月比15件の減少となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年9月	令和4年9月	増減
	架空請求	4 件	1 件	3 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	2 件	1 件	1 件
	小計	6 件	2 件	4 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～9月	令和4年4月～9月	増減
	架空請求	28 件	19 件	9 件
	還付金	2 件	1 件	1 件
	ワンクリック	8 件	16 件	▲ 8 件
	小計	38 件	36 件	2 件