

令和5年11月16日

令和5年10月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年10月	令和4年10月	増減
	苦情	178 件	165 件	13 件
	問合せ	27 件	54 件	▲ 27 件
	小計	205 件	219 件	▲ 14 件

累計	区分	令和5年4月～10月	令和4年4月～10月	増減
	苦情	1,126 件	1,074 件	52 件
	問合せ	289 件	351 件	▲ 62 件
	合計	1,415 件	1,425 件	▲ 10 件

注記)相談件数は、前年同月比14件の減少となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年10月	令和4年10月	増減
	架空請求	3 件	1 件	2 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	0 件	3 件	▲ 3 件
	小計	3 件	4 件	▲ 1 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～10月	令和4年4月～10月	増減
	架空請求	31 件	20 件	11 件
	還付金	2 件	1 件	1 件
	ワンクリック	8 件	19 件	▲ 11 件
	小計	41 件	40 件	1 件