

令和5年12月22日

## 令和5年11月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年11月	令和4年11月	増減
	苦情	168 件	145 件	23 件
	問合せ	35 件	45 件	▲ 10 件
	小計	203 件	190 件	13 件

累計	区分	令和5年4月～11月	令和4年4月～11月	増減
	苦情	1,294 件	1,219 件	75 件
	問合せ	324 件	396 件	▲ 72 件
	合計	1,618 件	1,615 件	3 件

注記)相談件数は、前年同月比13件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年11月	令和4年11月	増減
	架空請求	7 件	1 件	6 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	4 件	▲ 3 件
	小計	8 件	5 件	3 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～11月	令和4年4月～11月	増減
	架空請求	38 件	21 件	17 件
	還付金	2 件	1 件	1 件
	ワンクリック	9 件	23 件	▲ 14 件
	小計	49 件	45 件	4 件