

令和6年1月17日

令和5年12月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和5年12月	令和4年12月	増減
	苦情	175 件	141 件	34 件
	問合せ	36 件	44 件	▲ 8 件
	小計	211 件	185 件	26 件

累計	区分	令和5年4月～12月	令和4年4月～12月	増減
	苦情	1,469 件	1,360 件	109 件
	問合せ	360 件	440 件	▲ 80 件
	合計	1,829 件	1,800 件	29 件

注記) 相談件数は、前年同月比26件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和5年12月	令和4年12月	増減
	架空請求	1 件	5 件	▲ 4 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	0 件	1 件
	小計	2 件	5 件	▲ 3 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～12月	令和4年4月～12月	増減
	架空請求	39 件	26 件	13 件
	還付金	2 件	1 件	1 件
	ワンクリック	10 件	23 件	▲ 13 件
	小計	51 件	50 件	1 件