

令和6年2月14日

## 令和6年1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年1月	令和5年1月	増減
	苦情	155 件	152 件	3 件
	問合せ	33 件	43 件	▲ 10 件
	小計	188 件	195 件	▲ 7 件

累計	区分	令和5年4月～令和6年1月	令和4年4月～令和5年1月	増減
	苦情	1,624 件	1,512 件	112 件
	問合せ	393 件	483 件	▲ 90 件
	合計	2,017 件	1,995 件	22 件

注記) 相談件数は、前年同月比7件の減少となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年1月	令和5年1月	増減
	架空請求	4 件	3 件	1 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	2 件	2 件	0 件
	小計	6 件	5 件	1 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～令和6年1月	令和4年4月～令和5年1月	増減
	架空請求	43 件	29 件	14 件
	還付金	2 件	1 件	1 件
	ワンクリック	12 件	25 件	▲ 13 件
	小計	57 件	55 件	2 件