

令和6年3月19日

令和6年2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年2月	令和5年2月	増減
	苦情	150 件	181 件	▲ 31 件
	問合せ	48 件	60 件	▲ 12 件
	小計	198 件	241 件	▲ 43 件

累計	区分	令和5年4月～令和6年2月	令和4年4月～令和5年2月	増減
	苦情	1,774 件	1,693 件	81 件
	問合せ	441 件	543 件	▲ 102 件
	合計	2,215 件	2,236 件	▲ 21 件

注記) 相談件数は、前年同月比43件の減少となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年2月	令和5年2月	増減
	架空請求	4 件	1 件	3 件
	還付金	0 件	1 件	▲ 1 件
	ワンクリック	0 件	1 件	▲ 1 件
	小計	4 件	3 件	1 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～令和6年2月	令和4年4月～令和5年2月	増減
	架空請求	47 件	30 件	17 件
	還付金	2 件	2 件	0 件
	ワンクリック	12 件	26 件	▲ 14 件
	小計	61 件	58 件	3 件