

令和6年4月16日

令和6年3月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年3月	令和5年3月	増減
	苦情	189 件	170 件	19 件
	問合せ	47 件	52 件	▲ 5 件
	小計	236 件	222 件	14 件

累計	区分	令和5年4月～令和6年3月	令和4年4月～令和5年3月	増減
	苦情	1,963 件	1,863 件	100 件
	問合せ	488 件	595 件	▲ 107 件
	合計	2,451 件	2,458 件	▲ 7 件

注記)相談件数は、前年同月比14件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年3月	令和5年3月	増減
	架空請求	3 件	1 件	2 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	1 件	0 件
	小計	4 件	2 件	2 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和5年4月～令和6年3月	令和4年4月～令和5年3月	増減
	架空請求	50 件	31 件	19 件
	還付金	2 件	2 件	0 件
	ワンクリック	13 件	27 件	▲ 14 件
	小計	65 件	60 件	5 件