

令和6年7月23日

## 令和6年6月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年6月	令和5年6月	増減
	苦情	152 件	176 件	▲ 24 件
	問合せ	43 件	44 件	▲ 1 件
	小計	195 件	220 件	▲ 25 件

累計	区分	令和6年4月～6月	令和5年4月～6月	増減
	苦情	498 件	491 件	7 件
	問合せ	133 件	134 件	▲ 1 件
	合計	631 件	625 件	6 件

注記) 相談件数は、前年同月比25件の減少となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年6月	令和5年6月	増減
	架空請求	4 件	2 件	2 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	1 件	0 件
	小計	5 件	3 件	2 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和6年4月～6月	令和5年4月～6月	増減
	架空請求	14 件	18 件	▲ 4 件
	還付金	0 件	1 件	▲ 1 件
	ワンクリック	3 件	3 件	0 件
	小計	17 件	22 件	▲ 5 件