



消費生活 サポーター通信

令和6年度第6号

今月のテーマ

2時間後に電話が止まる!
不審な電話に注意!



事例

- 大手通信会社を名乗り、「あと2時間でこの電話が使えなくなります。詳しくは1番を押してください」という自動音声の電話があった。
- 1番を押すとオペレーターを名乗る人物につながり、氏名や生年月日等の個人情報を聞かれた。

名前は?
住所は?
勤務先は?



アドバイス 「電話が止まる」と言われても慌てないで!



- 総務省や大手通信会社が「あと2時間で電話が使えなくなる」などと個別に電話することはありません。
- + (プラス) ではじまる身に覚えのない着信には出ない、かけなおさないようにしましょう。



※固定電話・ひかり電話を対象に、無償で国際電話番号からの発着信を休止できるサービスがあります

<https://pbs.twimg.com/media/F7jqYtsbMAA4Oe2?format=jpg&name=medium>



- もし出てしまった場合は、会話の途中でも電話を切りましょう。
- 自宅の固定電話を留守番電話設定にしておくことも効果的です。

自動音声の電話で未納料金を請求する
詐欺にもご注意ください



ちょっと待って!

テルミちゃん

自動音声で
お金を請求する
詐欺に注意!



<https://www.youtube.com/watch?v=31rSe6x6jXc>

◆ご相談は...

消費者ホットライン 局番なし

いやや
188



(お近くの消費生活センターにつながります)

令和6年9月発行

青森県消費生活センター ☎017-722-3343 (平日9時~17時30分 土・日・祝日10時~16時 ※年末年始休)

公式LINEに登録してね

友達登録方法

右のQRコードを読み込む

または

LINEの「友だち追加」から
「@638mbqrp」をID検索する



青森県消費生活センター
 mascotキャラクター
 テルミちゃん
 (いやはや)