

令和6年9月21日

令和6年8月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年8月	令和5年8月	増減
	苦情	171 件	161 件	10 件
	問合せ	39 件	38 件	1 件
	小計	210 件	199 件	11 件

累計	区分	令和6年4月～8月	令和5年4月～8月	増減
	苦情	851 件	801 件	50 件
	問合せ	206 件	209 件	▲ 3 件
	合計	1,057 件	1,010 件	47 件

注記)相談件数は、前年同月比11件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年8月	令和5年8月	増減
	架空請求	5 件	4 件	1 件
	還付金	0 件	1 件	▲ 1 件
	ワンクリック	2 件	3 件	▲ 1 件
	小計	7 件	8 件	▲ 1 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和6年4月～8月	令和5年4月～8月	増減
	架空請求	24 件	24 件	0 件
	還付金	0 件	2 件	▲ 2 件
	ワンクリック	9 件	6 件	3 件
	小計	33 件	32 件	1 件