

令和6年10月22日

令和6年9月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和6年9月	令和5年9月	増減
	苦情	182 件	148 件	34 件
	問合せ	44 件	52 件	▲ 8 件
	小計	226 件	200 件	26 件

累計	区分	令和6年4月～9月	令和5年4月～9月	増減
	苦情	1,033 件	948 件	85 件
	問合せ	250 件	262 件	▲ 12 件
	合計	1,283 件	1,210 件	73 件

注記)相談件数は、前年同月比26件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの（行政に対する苦情も含む）。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和6年9月	令和5年9月	増減
	架空請求	1 件	4 件	▲ 3 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	2 件	2 件	0 件
	小計	3 件	6 件	▲ 3 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和6年4月～9月	令和5年4月～9月	増減
	架空請求	25 件	28 件	▲ 3 件
	還付金	0 件	2 件	▲ 2 件
	ワンクリック	11 件	8 件	3 件
	小計	36 件	38 件	▲ 2 件