

令和8年1月5日

令和7年11月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和7年11月	令和6年11月	増減
	苦情	194 件	167 件	27 件
	問合せ	27 件	33 件	▲ 6 件
	小計	221 件	200 件	21 件

累計	区分	令和7年4月～11月	令和6年4月～11月	増減
	苦情	1,623 件	1,368 件	255 件
	問合せ	295 件	312 件	▲ 17 件
	合計	1,918 件	1,680 件	238 件

注記)相談件数は、前年同月比21件の増加となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和7年11月	令和6年11月	増減
	架空請求	0 件	5 件	▲ 5 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	1 件	1 件	0 件
	小計	1 件	6 件	▲ 5 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和7年4月～11月	令和6年4月～11月	増減
	架空請求	7 件	37 件	▲ 30 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	6 件	12 件	▲ 6 件
	小計	14 件	49 件	▲ 35 件